

## Política de QSSMA

### 1. OBJETIVO:

A Budel Transportes Ltda está comprometida com a legislação vigente, para assim atender com responsabilidade, segurança e satisfação seus clientes, orientando e encorajando seus colaboradores dos setores Administrativos e demais colaboradores, assim mantendo uma parceria saudável de longo prazo com os seus fornecedores, de forma a assegurar que seus objetivos sejam alcançados para o sistema de gestão integrado com os princípios da prática de melhoria contínua nas questões de QSSMA.

### 2. ABRANGÊNCIA:

Este documento aplica-se a todos(as) os(as) empregados(as), suas unidades de negócios e empresas/instituições coligadas, além de fornecedores(as), prestadores(as) de serviços, clientes, instituições sociais e parceiros(as) das empresas.

### 3. APLICAÇÃO:

Aplica-se conforme a descrição acima.

### 4. DEFINIÇÕES:

SSMA, sigla para Segurança, Saúde e Meio Ambiente é um programa focado na saúde e segurança dos trabalhadores e no cuidado com o meio ambiente. Voltado totalmente a empresas que desejam crescer de maneira sustentável, humanizada e em conformidade com a legislação.

Ao implementar o SSMA todos do ambiente organizacional tendem a ganhar, são eles: funcionários, sociedade e a empresa que aplica, já que ela também é beneficiada de diferentes formas, tornando-se referência no mercado em que atua.

Qualidade, norteadora da conformidade legal, aplicação de processos e melhoria contínua de toda a cadeia de processos e operacional.

### 5. DIRETRIZES:

#### 5.1 SEGURANÇA E MEIO AMBIENTE

Para a Budel Transportes seus colaboradores administrativos, motoristas e contratados são responsáveis em contribuir para a diminuição de acidentes ou incidentes rodoviários, diminuindo assim os impactos ou potenciais impactos ambientais, de mortes ou lesão grave dos usuários da via.

Todos têm a obrigação e responsabilidade de preservar a saúde e segurança de todos que possam ser afetados com a realização de seu trabalho. Priorizando a prevenção de danos a pessoas, ao patrimônio e ao meio ambiente, atendendo a legislação vigente as normas da empresa e dos clientes, assim possibilita que a organização atinja o sucesso sustentável a longo prazo e estabelece melhores práticas para proteção ao meio ambiente, pela prevenção ou mitigação dos impactos ambientais adversos, visando a melhoria contínua.

## Política de QSSMA

### 5.2 QUALIDADE

Na Budel transportes todos os seus colaboradores e contratados são responsáveis para atender os requisitos dos clientes, requisitos legais e da organização, buscando sempre a melhoria contínua de todos os serviços prestados, garantido atender as expectativas de nossos clientes.

### 5.3 ALCOOL E DROGAS

A Budel Transportes, visando manter a qualidade de seus serviços, declara ser necessário que seus colaboradores independentes da função, submetidos a testes, gozem de total integridade física e mental. Para tanto, não será admitido:

- a) Portar ou usar drogas ilícitas, estando o motorista sujeito as implicações legais decorrentes do descumprimento desta determinação;
- b) Ingestão de bebida alcoólica durante a prestação de serviços;
- c) A utilização dos veículos para Transportes de álcool e - ou drogas;

Em caso de confirmação de tais fatos, o colaborador será afastado de suas atividades, uma vez que a não conformidade com esta política da empresa fica caracterizada.

### 5.4 SEGURANÇA RODOVIÁRIA

A Budel Transportes, seus colaboradores e contratados são responsáveis em contribuir para a diminuição de acidentes ou incidentes rodoviários, diminuindo assim os impactos ou potenciais impactos ambientais e de mortes ou lesão grave dos usuários da via.

### 5.5 PREVENÇÃO DE ASSÉDIO MORAL E SEXUAL

A Budel proíbe qualquer tipo de discriminação (a exemplo, mas não se limitando, de raça, cor, idade, religião, classe social, cargo, orientação afetivo sexual, opção política/sindical ou portadores de necessidades especiais – PNE). Não serão tolerados atos de desrespeito aos colaboradores. Ressalta-se que nem todo conflito no trabalho é assédio. Da mesma forma, a Budel não compactua com qualquer tipo de assédio, exploração, abuso ou violência a integridade física e psíquica.

### 5.6 PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A Budel Transportes estabelece em procedimento interno, nº 69, revisão de 05 de junho de 2023 que: Adotamos políticas e procedimentos rigorosos que determinam como os dados pessoais devem ser tratados na BUDEL. Tais normas têm como objetivo garantir o tratamento adequado e em conformidade com as legislações aplicáveis de dados pessoais, evitando vazamentos e, por conseguinte, danos aos Titulares. Adotamos, também, medidas técnicas aptas a manter os seus dados pessoais seguros e protegidos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito, sempre à luz das regras aplicáveis de proteção de dados e segurança da informação. Nossas medidas de segurança são continuamente monitoradas e revisadas de acordo com os avanços tecnológicos e recursos organizacionais. Mais informações, vide Procedimento PS69.

## Política de QSSMA

### 5.7 MISSÃO

“Atender nossos clientes com um alto padrão de qualidade e segurança, agregando valor aos nossos serviços e ao produto do cliente”.

### 5.8 VISÃO

Ser uma organização reconhecida pela qualidade nos serviços prestados, líder nos segmentos onde atua, trabalhando de uma forma sustentável em conjunto com seus colaboradores”.

### 5.9 VALORES

Para alcançar nossos objetivos atuamos com os seguintes valores: • Competência: Fazer bem para fazer sempre.

- Cooperação: Trabalhar em harmonia com a equipe, respeitando opiniões e criatividade.
- Comprometimento: Trabalhar com lealdade e buscar o objetivo da empresa global.
- Desempenho: Atuar de uma forma que gere resultado e que superem as expectativas de nossos colaboradores, clientes, acionistas e proprietários.
- Disciplina: Zelar pelo cumprimento dos Procedimentos respeitando a Segurança, e Meio Ambiente.
- Ambiente: trabalhar de uma forma sustentável respeitando o Meio Ambiente.
- Responsabilidade Social: Ser uma empresa amiga da sociedade. Através do site <https://www.budel.com.br/> analisado de modo a verificar sua adequação aos propósitos da empresa, bem como, dela foram estabelecidos os objetivos do Sistema de Gestão Integrado da empresa.

## 6. PAPÉIS, RESPONSABILIDADES E AUTORIDADES ORGANIZACIONAIS

A Alta Direção atribui a responsabilidade e autoridade para assegurar a conformidade do sistema com as normas e procedimentos citados pelo sistema de QSSMA, deste modo a garantir as saídas pretendidas, foco no cliente, gestão de mudanças e possíveis oportunidades de melhoria.

A responsabilidade, autoridade e a inter-relação do pessoal que administra, desempenha e verifica as atividades que influenciam na qualidade dos serviços ofertados, estão definidas e documentadas nos Organograma da Budel Transportes.

A comunicação das responsabilidades e autoridades é efetuada através de treinamentos às funções envolvidas sobre os documentos pertinentes.

## 7. INDICADORES DE GESTÃO

### • Taxa de acidentes de trabalho

Esse é o número total de ocorrências registradas, pode ajudar a identificar problemas com maquinário, EPIs ou até mesmo uma deficiência na orientação sobre o uso dessas ferramentas.

### DOCUMENTO CONTROLADO

## Política de QSSMA

- **Taxa de acidente Rodoviário**

Esse é o número total de ocorrências registradas, que envolvam sinistros rodoviários.

- **Taxa de doenças ocupacionais**

Consiste no número de doenças ocupacionais relatadas pelos funcionários da empresa e, caso esteja alto, pode significar que alguma atividade frequente no ambiente de trabalho está prejudicando seus colaboradores.

- **Nível de satisfação dos funcionários**

Esse indicador é uma ótima maneira de observar se o ambiente de trabalho é um local saudável, que contribui para a saúde mental dos colaboradores. Não há uma única maneira de conseguir essa informação, mas uma pesquisa anônima realizada entre os servidores pode ser um bom ponto de partida.

- **Resíduos gerados**

É necessário mapear os tipos e quantidades de resíduos produzidos pela organização. Esse tipo de material pode ser obtido a partir de uma gestão de resíduos efetiva.

- **Destinação de resíduos**

Também é indispensável mapear qual a porcentagem de resíduos descartada de maneira indiscriminada, assim como o que é tratada, reciclada e desprezada de forma sustentável. Além da gestão de resíduos, um documento que pode auxiliar nesse controle é o Manifesto de Transporte de Resíduos pode ser um aliado na quantificação desses dados.

- **Certificações, auditorias Internas e auditorias de clientes**

Avaliador do cumprimento dos requisitos legais e melhoria contínua, de todo processo ligado a gestão QSSMA.

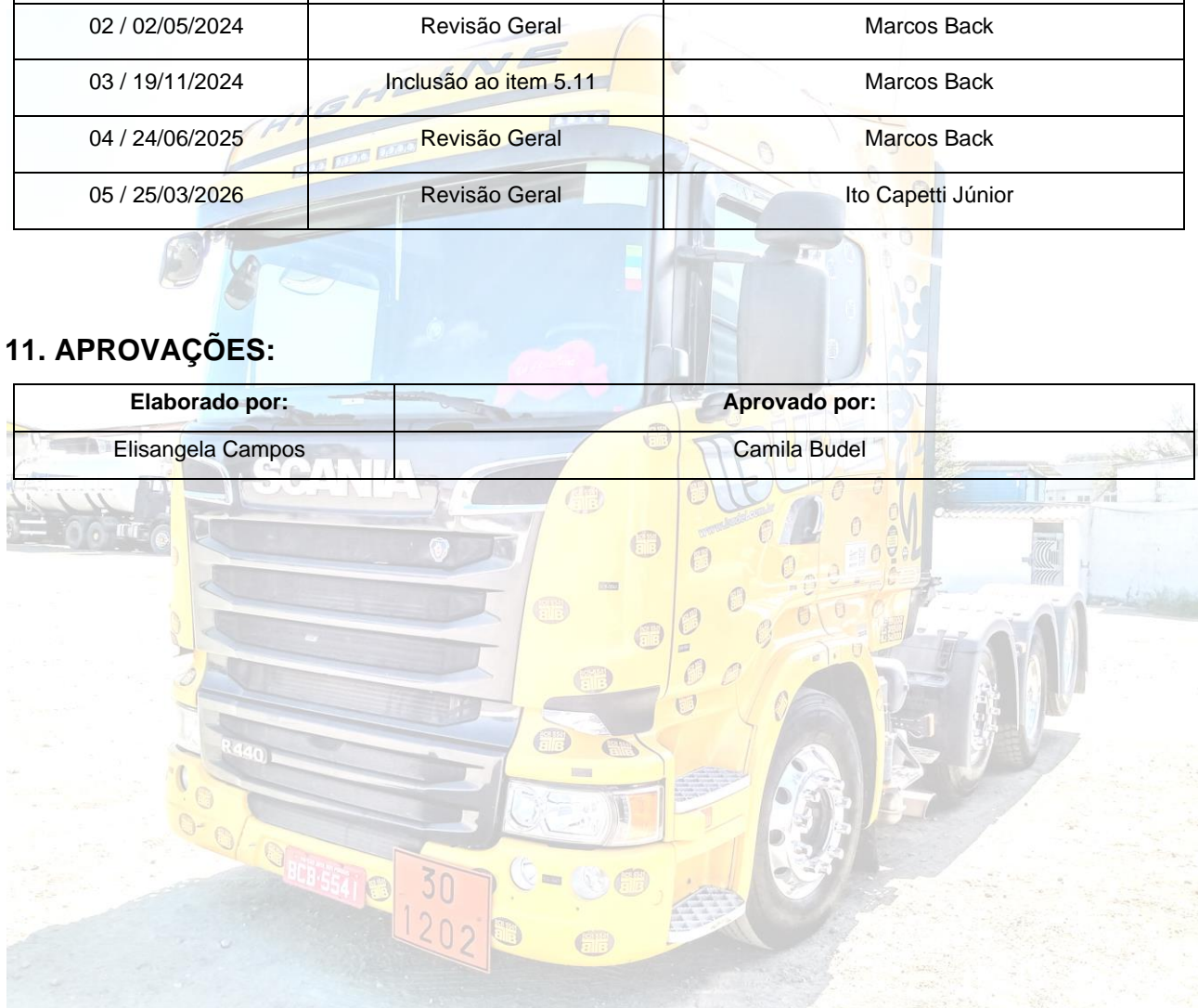
**Política de QSSMA**

**10. CONTROLE DA REVISÃO:**

Revisão / Data	Descrição da alteração	Responsável pela Alteração
00 09/09/2020	Revisão Geral em Manual do Motorista	Elisangela Campos
01 / 05/06/2023	Transcrição para Procedimento Único	Mayara Santos
02 / 02/05/2024	Revisão Geral	Marcos Back
03 / 19/11/2024	Inclusão ao item 5.11	Marcos Back
04 / 24/06/2025	Revisão Geral	Marcos Back
05 / 25/03/2026	Revisão Geral	Ito Capetti Júnior

**11. APROVAÇÕES:**

<b>Elaborado por:</b>	<b>Aprovado por:</b>
Elisangela Campos	Camila Budel



**DOCUMENTO CONTROLADO**

Rua: Faustino Sabotta, 215 – Colônia Rio Grande – São Jose dos Pinhais – PR – CEP 83020-840

FONE: (41) 3256-8585